

# projekt : værktøjsdagen

ÅRETS PROJEKTLEDERMESSE 23. NOVEMBER 2017 HOTEL SCANDIC COPENHAGEN | PROJEKTDAGEN.DK

## Projektværktøj skal gøre dansk matematiksoftware til verdens bedste

Matematikfessor er det mest udbredte digitale matematikundervisningssystem herhjemme, men skal systemet være verdens bedste, kræver det hjælp til projektstyringen.

### PROJEKTVÆRKTØJ

Af Torben R. Simonsen  
redaktion@ing.dk

Når ambitionerne er høje, er det vigtigt at have styr på processerne. Sådan er det også i softwarehuset Edulab, der blandt andet står bag Matematikfessor, der er det mest udbredte digitale matematikundervisningssystem herhjemme.

I dag anvendes undervisningsprogrammet i 75 procent af alle skoler, og systemet er suppleret med en stribe andre undervisningsprodukter. Desuden findes der en udgave på norsk og svensk og snart også en på hollandsk.

Den hastige ekspansion har for

alvor understreget behovet for en hjælpende hånd, når det gælder projektstyring.

»Da vi begyndte på Matematikfessor.dk, brugte vi forskellige gratis løsninger til projektstyring. De var ikke altid lige gode, og medarbejderne i it-afdelingen havde et ønske om, at det blev lettere at holde styr på tingene og arbejde sammen, og det er også dem, der har fundet frem til Jira, der er det system, vi bruger, og har stået for implementeringen,« fortæller CEO i Edulab Kasper Holst Hansen.

Ud over Jira bruger Edulab også et tidsregistreringssystem fra EazySoft, og implementeringen er sket gradvist, efterhånden som it-folkene har lært systemet at kende, så det i dag dækker stort set alle it-udviklingsprojekter i Edulab.

Kasper Holst Hansen har heller ikke oplevet modstand mod indførelsen af projektstyringsværktøjet. Faktisk har han slet ikke blandet sig i, hvilket system it-folkene gerne ville have:

»Det må være dem, der sidder



**DE FLESTE DANSKE** skolebørn har stiftet bekendtskab med Matematikfessor, og portalen har vundet indpas også i Norge, Sverige og er på vej til Holland. Ekspansionen og den fortsatte udvikling af systemet forudsætter en skarp projektstyring, og projektværktøjet Jira hjælper firmaet Edulab med at bevare overblikket.  
Foto: Edulab

med driften, der skal stå for systemet, og ikke noget jeg skal bestemme, fordi jeg synes, det kunne være sjovt på en bestemt måde.«

It-folkenes egen begejstring for projektværktøjet er smittet af på medarbejdere uden for it-afdelingen, der også er begyndt at bruge værktøjet til deres projekter, så det ikke længere kun er it-projekter, der styres via Jira, men også andre udviklingsaktiviteter.

### Gennemskuelighed

Kasper Holst Hansen peger især på prioriteringer og overholdelse af tidsplaner som de helt store gevinster ved brugen af projektværktøjet.

»Men så også det at kunne gennemskue, hvem der kæmper med

hvad, og hvordan kan vi gøre det bedre? Vi kører agil udvikling og Scrum, og her er værktøjet en vigtig del til hele tiden at følge op på, hvor vi er i de enkelte projekter, så vi hurtigt kan prioritere, hvis der er behov for det,« uddyber han.

I Edulab viser de projektoversigten på en storskærm, og dagligt holdes Scrum-møder med fokus på fremdriften i de enkelte systemer.

»Jeg oplever, at selv om en deadline kan spidse til, så kan projektværktøjet hjælpe til at prioritere, især når en opgave virker uoverskuelig i forhold til tidsfristen. Det handler om at få den brudt ned i mindre stykker, der både er lettere at overskue og sætte tidsfrister på,« påpeger direktøren.

Matematikfessor skal ikke blot være det bedste danske digitale matematikundervisningssystem. Faktisk vil Edulab være verdens bedste til at levere digital matematikundervisning.

»Vi vil gerne have, at det er sjovt at gå på arbejde, men vi løfter også hele tiden barren for det, vi laver. Der er ingen, der har gjort det her før, og når man er ambitiøs, er det svært at estimere opgaverne præcist. Men i vores evaluering oplever jeg, at evnen til at levere noget godt og til tiden har været støt stigende. Det er måske ikke kun projektværktøjets skyld, men det vil for os være det glade vanvid ikke at have et projektstyringsværktøj,« siger Kasper Holst Hansen. ■

## Kronik | Projektledelse med virtuelle briller



### PROJEKTLEDELSE

Af Finn Djurslev, project director hos AJ Vaccines og en del af projekt.netværket.

»WOW, DER ER LANGT NED,« siger Henriette. Hun er midt i en rundtur i vaccinefabrikkens nye produktionslokale. Og hun er ved en fejl kommet til at træde op på håndvasken. I virkeligheden står Henriette i et mødelokale – sammen med en tekniker, en ingeniør og mig selv. Vi afprøver vores nye værktøj til projektering. Og håndvasken, som Henriette balancerer på, er kun virkelig inde i de sorte briller foran hendes øjne.

**VIRTUAL REALITY (VR)** har nogle år på bagen, og vi kender det fra bl.a. underholdningsindustrien, teaterstykker og Pokémon Go. Men også projektlederfaget har meget at vinde ved teknologien, hvis vi forstår at bruge den rigtigt.

**PÅ DE FLESTE BYGGEPROJEKTER** er virtuelle projektmodeller allerede en solid del af projekteringen. Med 3D-modeller får man 360 graders syn for sagen, før bygningen er rejst. Men VR går et skridt videre: I stedet for at se modellen kan du nu gå rundt i den. Du kan placere en tank, en række ventiler, en sluse og se, hvordan de passer ind, når du går forbi. Og dine briller kan sammensmelte det, der faktisk står der (f.eks. vægge og gulve i et eksisterende rum) med nye visualiseringer.

**DET ÆNDRER MÅDEN** at arbejde med projekter på, når data på denne måde kan opleves kropsligt frem for kun på en skærm. Hvorfor folde papirtegninger ud for at se strømføringen, når du bare kan dreje hovedet og holde to fingre op foran brillerne? Og hvorfor bruge tid på håret, futter og afsprøjtning, hver gang du vil tjekke noget i en klassificeret produktion? Den er jo lige dér i brillerne.

**SAMTIDIG INDEBÆRER VR** også nye overvejelser. Fejl er uundgåelige,

men hvordan opdager vi dem? Hvad glemmer vi at kigge på eller tjekke efter, når det hele ser rigtigt og lyslevende ud foran os? Det er egentlig en etisk overvejelse: Vi mennesker tilskriver vores førstehånderfaring en særlig sandhedsværdi, og 'Jeg har set det med mine egne øjne!' er som regel en garanti for, at noget passer. Og selvom vi rationelt ved, at det vi lige stod midt i, ikke var virkeligt – så kan hjernen alligevel være blevet så overbevist af oplevelsen, at vi måske er lidt mindre kritiske. Det er værd at tage højde for, når man tilrettelægger sine reviews.

**MEN SAMTIDIG RUMMER VR's** evne til at rokke ved virkelighedsfølelsen et stort potentiale for netop projektledere. Stakeholder management er som bekendt vigtigt, især de stakeholders, som skal tage over, når leverancerne er i mål, og projektet er slut: brugerne, modtagerne, eller organisationen. Dem, der skal arbejde i, på eller med den forandring, projektet har medført. For eksempel Henriette, som både skal bruge nyt udstyr og forstå og følge

**Virtual reality giver ikke bare nye muligheder for ingeniørfaget, men også for projektledelsen.**

de nye processer i laboratoriet. Det kan godt være, at projektet overlever nøglen til en splinterny fabrik, men det er brugerne, der bærer nøglerne til succes.

**DEN ERKENDELSE** havde mine kolleger og jeg også i 2000, hvor vi gennemførte et større byggeprojekt, der drastisk ville forandre de fysiske rammer, der omgav flere hundrede medarbejdere. Begejstringen var ikke udelte for at skulle flytte arbejdsplads fra et hyggeligt murstensmejeri og over til et nyt monstrum i glas og stål på bar mark. Så vi involverede dem, så ofte vi kunne – lige fra afstemninger om, hvilken farve væggen skulle have, og til kombineret julefrokost og rejsegilde i det nye (det kræver meget at varme så-

dan en rå betonhal op i december, skal jeg hilse at sige). Tænk, hvis vi også havde kunnet tage dem med på VR-rundtur!

**VR GIVER ALTSÅ IKKE** bare nye muligheder for ingeniørfaget, men også for projektledelsen – og for ledelsen af de forandringer, som projekter ofte medfører. Personligt minder det mig om, hvor stor en del af projektlederens arbejde der faktisk handler om at få mennesker til at se noget for sig.

**HELT KONKRET** giver det mulighed for at integrere projekternes forskellige faser bedre og f.eks. køre træning og procesoptimering, sideløbende med at den fysiske forandring skabes. Og det giver mulighed for at involvere de mest centrale stakeholders langt tidligere.

**FOR MON IKKE** man føler sig mere hjemme et sted, når man allerede har været oppe at balancere på håndvasken? ■

Finn Djurslev er vært på projektværktøjsdagen 2017



# projekt : værktøjsdagen

ÅRETS KONFERENCEMESSE FOR PROJEKTLEDERE  
KØBENHAVN 23. NOVEMBER 2017

## PROGRAM

8.30 **Morgenmad og registrering**

9.00 **Åbning og introduktion**

Finn Djurslev, projekt:netværket

**Keynote: Et succesfuldt globalt PMO - hvordan?**

Søren Ejnar Nielsen, Vice President, Global Project Office

10.00 **To timer med konferenceindlæg**

12.00 **Frokost**

13.00 **Speednetworking**

14.00 **To timer med konferenceindlæg**

16.00 **Underholdning**

Komiker Thomas Warberg

17.00 **Netværksbar**



## KEYNOTE FRA DANFOSS

### Et succesfuldt globalt PMO - hvordan?

Gennem de sidste 10 år har Danfoss Drives satset på at opbygge et stærkt globalt PMO. Følg deres rejse fra nyopstartet afdeling til vigtig strategisk spiller - og hør erfaringerne, læringerne og Danfoss' bud på de vigtigste veje til succes.

Søren Ejnar Nielsen, Vice President, Global Project Office



## HØR BLANDT ANDET

### Fælles projektværktøj forenkler hverdagen

Scandi Standard arbejder mod et fælles projektværktøj for hele virksomheden og den stadig voksende projektportefølje. Hør, om de indhøstede erfaringer for at forenkle hverdagen.

Katrine Reschefske, Project Support, Scandi Standard



### Styr ressourcer og projekter sammen - og boost værdien

Tyréns lader styringen af ressourcer og projekter gå hånd i hånd med et fælles projektstyringsværktøj. Hør, hvordan overblikket over virksomhedens projektressourcer øger forretningsværdien, når de helt rigtige ressourcer og kompetencer bliver allokeret til de enkelte projekter.

Sven-Åke Emanuelsson, Kvalitets- og miljøchef, Tyréns



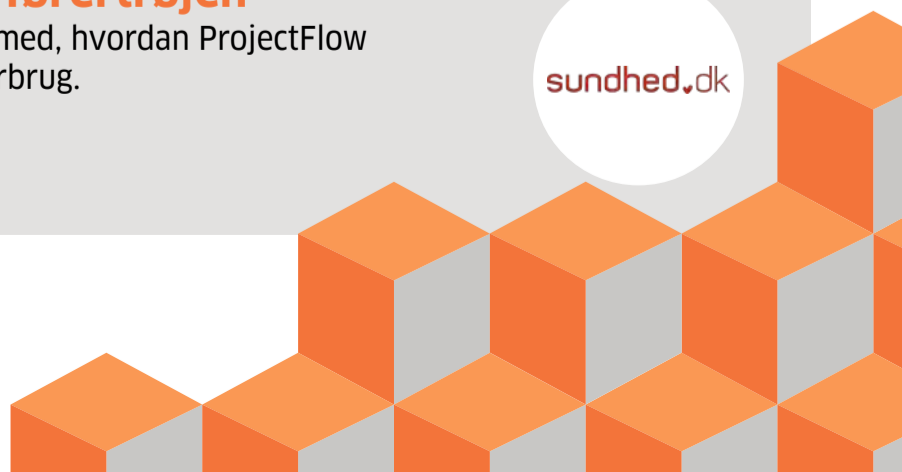
### Dynamisk porteføljestyring med ledelsen i førertrøjen

Henrik R. Mortensen fra Sundhed.dk deler ud af deres erfaringer med, hvordan ProjectFlow har hjulpet dem med styring af projektporteføljen og ressourceforbrug. Oplev også Danmarks premieren på ProjectFlow version 12.

Henrik R. Mortensen, Senior forretningskonsulent, Sundhed.dk



**LÆS MERE OG KØB DIN BILLET  
PÅ PROJEKTDAGEN.DK**



# Slack giver ro til at udvikle computerspil

Hos Empty Production styrer vi alt fra direktion til version-kontrol med projektværktøjet Slack. Og vi betaler ikke en krone for det.

## PROJEKTVÆRKTØJ

Af Alexander Tange alt@ing.dk

Ved siden af mit job som journalist på Ingeniørens it-medie Version2 er jeg iværksætter og manuskriptforfatter i Empty Production. Vi er et fem mand højt spilstudie, som er i gang med at udvikle vores første spil, og vi har helt fra begyndelsen brugt Slack som projekstyringsværktøj, fordi det var det mest naturlige.

Vi nærmer os nu en færdig prototype af vores spil Operator, hvor spilleren på sin mobil indtager rollen som 112-operatør og skal guide folk ud af alt fra hjemmerøverier til brande og samtidig berolige dem, til hjælpen når frem.

Udviklingen har snart været et år undervejs, og vi vidste fra dag ét, at vi kom til at arbejde remote og med andre job ved siden af. Derfor lagde vi ud med at planlægge pro-

jektet i det gratis Scrum-inspirerede planlægningsværktøj Trello, men fandt hurtigt ud af, at det ikke gav mening. Vi har en enkelt specialist til hver søjle af vores projekt (grafik, programmering, lyd og historie), og ingen fik noget ud af at holde status på sin egen del af projektet.

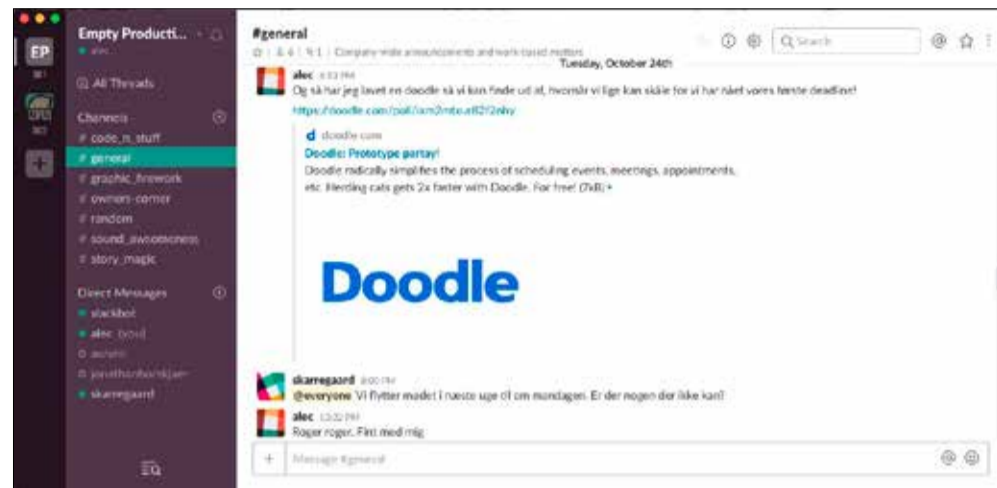
Vi brugte i forvejen Slack til hurtige spørgsmål til hinanden, men det viste sig at være den mest naturlige måde at holde styr på vores projekt.

Vi har en chat-kanal til hver specialisering, så når jeg har skrevet en ny udgave af spillets historie, slår jeg det op i min historie-kanal. Det samme gælder for nye builds fra vores programmør, og når vores grafiker foreslår nye design.

## Beskeder og svar i tråde

Vi bruger GitHub til egentlig version-kontrol, men Slack lader os holde styr på versioner af alt det, der ikke går direkte ind i vores builds. Slack giver os muligheden for at svare på beskeder i tråde, så derfor knyttes feedback direkte til de relevante filer, og svar på spørgsmål kan findes der, hvor de er blevet spurgt.

På grund af Slacks glimrende søgefunktion, komplet med egen



syntaks til at filtrere søgningen, har vi derfor en fuldstændig oversigt over vores projekt. De problemer, vi har rejst over for hinanden, og hvordan de er blevet løst, er bare et par tastaturklik væk, og selvom der ikke er en flot farvekodet grafisk oversigt, så er dette perfekt til at planlægge en produktion for fem mennesker, der sjældent arbejder på samme tid og næsten aldrig i samme rum.

Fordi alle kan læse med i trådene på Slack, ved vi altid, hvad de andre arbejder på, og det er frit for alle at

kommentere og sætte spørgsmålstegn ved beslutninger og forslag.

Omvendt er vi heller ikke tvunget til at tage stilling til ting, der ikke vedkommer os, og når vi mødes hver anden uge, kan vi derfor fokusere på de udfordringer, der løber på tværs af projektet. Og det er guld værd, når vi har begrænset tid til at arbejde med produktet.

## Vores digitale kontor

Slack er vores digitale kontor og mødelokale, og derfor har vi stort set ikke brug for at kontakte hinanden

uden for det. Vores e-mails og sociale medier er fri til vores andre projekter og privatliv, mens vi, der styrer projektet, har en fuldstændig historik og helikopterblik over projektet.

Slack er altså meget mere end et chat-program, og vores projekt ville være meget mere kaotisk og problemfyldt uden det. Til en lille produktion med remote-arbejdere, er det perfekt. Og så er det ovenikøbet gratis. Der findes dog også enterprise-udgaver af programmet, som jeg meget gerne vil prøve af, hvis jeg kommer på en større produktion. ■

**DET GRATIS** projektværktøj Slack giver et godt overblik over vores projekt. Alle kan følge med i kommunikationen og kan dermed følge med i, hvor langt de andre er med deres opgaver.

A N T U R A  
P R O J E C T S  
P R O J E K T  
P O R T E F Ø L J E  
& R E S S O U R C E -  
S T Y R I N G

## Opdage kræften i Antura Projects

### INTELLIGENTE FUNKTIONER

En komplet løsning hvor du tilføjer funktioner baseret på dine forretningsbehov.

### KORT OPSTART

Hurtigt at indføre, nemt at bruge.

### DOKUMENTEREDE FORDELE

Over 200,000 tilfredse brugere i mere end 50 lande.

# TEMA projekt: værktøjsdagen



**KAMMERJUNKERE**, mysli, granola eller grød. Crispy Food har til enhver tid gang i 40-50 udviklingsprojekter af alle mulige fødevarerprodukter, som der skal holdes styr på. Her har projektværktøjet Effectlauncher vist sig at kunne forebygge de forsinkelser, som tidligere har givet frustrationer i virksomheden. Foto: Crispy Food

## Effektivt styringsværktøj holder projekterne sprøde

Fødevarer virksomheden Crispy Food udvikler nye produkter i tæt samarbejde med kunderne og har med projektværktøjet Effectlauncher fået styr på alle processer, hvor kvaliteten og tidsplanen har højeste prioritet.

### PRODUKTUDVIKLING

Af Torben R. Simonsen  
redaktion@ing.dk

Når du hælder mysli eller granola på din yoghurt, kan det meget vel tænkes, at blandingen er fremstillet hos Crispy Food i Gørlev på Vestsjælland mellem Kalundborg og Slagelse.

Virksomheden arbejder sammen med fødevarer virksomheder i hele verden om udvikling af sprøde morgenmadsprodukter eller grød, der er nem at tilberede. Produkterne sælges under mange navne, men fælles er, at de er udviklet i tæt samarbejde med fødevarer specialisterne i Crispy Food.

Fremstilling af moderne og sunde fødevarer er ikke længere blot et spørgsmål om at følge en opskrift. Skal varen have den rette kvalitet i sprødhed, smag og holdbarhed, er der mange processer, der skal håndteres i den rigtige rækkefølge, og vigtige milepæle der skal overhol-

des, når produktet går fra et udviklingsstrin til det næste. For at holde styr på alle led i kæden indførte Crispy Food i 2014 projektværktøjet Effectlauncher.

»Tidligere brugte vi gantt-diagrammer i et regneark til at skaffe os et overblik over projekterne. Men som projekterne blev flere og mere komplekse, stod det klart, at der skulle et værktøj til, der kunne give et overblik, især når de enkelte projekter skifter mellem forskellige aktivitetsejere,« forklarer udviklingschef i Crispy Food Jacob Munck, der også har ansvaret for implementeringen af projektværktøjet.

### Brugere involveret fra starten

I forbindelse med implementeringen blev alle brugere inddraget fra starten, og på de løbende evalueringsskift kunne brugerne komme med forslag og ændringer til implementeringen af systemet, så de enkelte projekter løbende blev optimeret.

»Det fungerer godt, for brugerne følte sig hørt og blev involveret. Dermed kunne de frustrationer, de måske havde i forhold til funktionalitet, der ikke var optimale, eller uheldige projekter ryddes af vejen tidligt i forløbet,« uddyber han.

I dag bruges projektværktøjet overalt i organisationen. Det er med i alle faser af produktudviklingen, hvor R&D, salg, logistik, indkøbs-

og kvalitetsafdelingen er aktive projektdeltagere.

Ifølge Jacob Munck har Crispy Food løbende mellem 40 og 50 projekter, så der er meget at holde styr på. Projektværktøjet er udstyret med et dashboard, hvor f.eks. projektlederne hurtigt kan se, om projektet kører på skinner, og få en reminder, hvis der er forhold, der skal undersøges nærmere i forhold til den aftalte tidsplan.

### Irriterende rykkere

Netop reminderne har dog givet lidt frustrationer, for systemet vil også sende en reminder til en aktivitetsejer, der er blevet forsinket, fordi den foregående proces er trukket ud.

»Det kræver noget proaktivitet fra alle, der er med i projektet, om at være opfølgende på deres egne ting, og er der udfordringer med at gennemføre tingene til tiden, må man gå til projektlederen og få re-



**Vi har fået en bedre indsigt i, hvad vi kan, og hvad vi ikke kan, og hvad der skal til, før vi kan gennemføre et projekt.**

Jacob Munck, udviklingschef, Crispy Food

deret timing i projektet, så andre brugere ikke rykkes for ting, de ikke kan gennemføre. I sidste ende kan det betyde for sen levering til kunden,« påpeger Jacob Munck.

Intet projektværktøj er bedre end den disciplin, som brugerne har, når det gælder indrapportering og overholdelse af tidsplaner. Derfor er Crispy Food også løbende opmærksom på, om systemet bruges optimalt og sikrer, at de rette kompetencer er til stede.

»I sidste ende handler det om at have de rigtige personprofiler, der også kan acceptere og i en eller anden grad også kan lide at arbejde i sådan en struktureret proces. Er der nogle, der hænger i bremsen, kan det for alvor sinke i et projekt,« fortæller udviklingsdirektøren.

Han er ikke i tvivl om, at der generelt set er kommet bedre styr på de enkelte projekter og processerne i Crispy Food generelt. Det har samtidig været med til at fjerne nogle af de frustrationer, virksomheden sloges med tidligere, hvor forsinkelser i tidsplaner førte til akutte brandslukningsøvelser og en dårlig stemning.

»Vi har fået en bedre indsigt i, hvad vi kan, og hvad vi ikke kan, og hvad der skal til, før vi kan gennemføre et projekt. Vi har fået fuld styring og elimineret den interne frustration, så vi kan sikre kvalitet og timing over for vores kunder,« siger Jacob Munck. ■

## UDSTILLERE



### ANTURA

Siden 2001 har Antura med succes leveret projektværktøjet Antura Projects – en helhedsløsning for projekt-, portefølje- og ressourcehåndtering. Antura har mange kunder og over 200.000 tilfredse brugere i mere end 50 lande. Der er flere kendte danske virksomheder blandt kunderne, f.eks. Copenhagen Airports, BEC, Post Danmark, Danske Bank, MP Pension, Scandi Standard/Danpo, Keylane, Slagelse Kommune og Lantmännen. Antura Projects skal altid være førstevalg for virksomheder, der hurtigt vil indføre et brugervenligt projektværktøj med stærk funktionalitet.

### BLACK SWAN INSTITUT

**B L A** Black Swan Institute hjælper styre-  
**C K S** grupper, projektledere og direktorer til bedre  
**W A N** risikoleddelse af it- og digitaliseringsinitiativer. I vores rådgivning anvender vi risikoværktøjet Mitigator. Mitigator kan anvendes til at dokumentere, analysere og mitigere risici på projekt-, program- og porteføljeniveau. Værktøjet indeholder endvidere en risiko-bank med standard-risici indsamlet fra mere end 100 forandringsinitiativer.



### CANEA

Canea leverer en helhedsløsning, som understøtter hele virksomhedens krav til projekt-, program- og porteføljeledelse inkl. ressourcestyring. Canea One er for alle interessenter i projekterne, hvad enten det er ledelsen, PMO-kontoret, projektledere, projektdeltagere eller øvrige eksterne interessenter. Canea One skaber overblik over hele porteføljens status og lønsomhed, hvilket gør det enklere at prioritere sine projekter i henhold til virksomhedens strategi og Key Performance Indicators.



**DANMON GROUP**  
DENMARK

### DANMON GROUP

Vi har fokus på at designe og implementere innovative AV-løsninger, der understøtter cloud-baserede platforme, der øger produktiviteten, effektiviserer kommunikationen og fastholder en kreativ tilgang til at udvikle og generere ideer fra selv den mest introverte medarbejder. Med produkter som Nureva og Avocor giver vi et bud på fremtidens arbejdsrum, hvor samarbejde, styring af projekter, planlægning og overblik på tværs af organisationen og partnere bliver midtpunkt for at skabe succes.

# VED PROJEKT:VÆRKTØJSDAGEN

>>> **Tilmeld dig projekt:værktøjsdagen**  
www.projektdagen.dk



## DANSK PROJEKLEDELSE

Dansk Projektledelse er en forening, der arbejder for at styrke og støtte projektvirksomheder i Danmark med mere værdiskabende ledelse af projekter. Vi er samtidig en nonprofit-organisation, hvor al indtjening går til bedre projektledelse og til nye og bedre tilbud til foreningens medlemmer og brugere. Dansk Projektledelse vil være omdrejningspunkt for projektledelse i Danmark. Vi er anerkendt og foretrukket som interesseorganisation og som forum for relationer og netværk inden for projektledelse.



## EFFECTLAUNCHER

Mange organisationer oplever en øget kompleksitet og dermed ineffektivitet, usikkerhed og stress blandt medarbejderne. Et projektværktøj bør derfor være enkelt at bruge og facilitere frem for at komplicere projekterne. Effectlauncher er udviklet i tæt samarbejde med vores brugere i bl.a. Danish Crown, Arla og Philips med fokus på intuitive løsninger, der øger produktiviteten og arbejdsglæden hos vores kunder.



## EGN

EGN tilbyder skræddersyede netværksgrupper for ledere og specialister. Baseret på professionelle relationer og erfaringsdeling i et fortroligt forum stræber vi efter at skabe personlig, faglig og forretningsmæssig værdi for vores netværksmedlemmer. EGN blev etableret i Svendborg i 1992 og er i dag verdens næststørste ledelses- og kompetencenetværk med 14.000 medlemmer i 15 lande, der tilsammen repræsenterer mere end 8.000 virksomheder og 70 faggrupper. Et professionelt netværk, hvor alle deler den fælles ambition om at gøre hinanden bedre - hver dag.



## FANGEL

Vi er konsulenter i at forbedre jeres ledelse af projekter - og har siden 1975 assisteret en lang række organisationer, både i ind- og udland. Har senest udgivet bogen 'Proaktiv projektledelse' på dansk og på engelsk. Vi tilbyder månedligt gratis på-vej-hjem-møder om nytænkningen i 'Proaktiv projektledelse'. Desuden en halvårlig IPMA-registreret 'Fangel Projektleder-uddannelse', hvor du opnår et markant kompetenceløft og dermed klædes grundigt på til IPMA-certificering på niveau D, C eller B.

## FLOW IT



Kan samarbejdet og videndelingen optimeres? Har du overblik over projekterne, og er der styr på økonomien? Siden 1999

har vi leveret værdiskabende forretningsløsninger til vores kunder og hjulpet dem til bedre videndeling, koordinering og samarbejde. Vi giver dig indsigt i, hvordan du kan få det optimale ud af SharePoint, og fortæller, hvordan vi har skabt værdifulde resultater med vores projektportal ProjectFlow.



## GENIEBELT

GenieBelt er født ud af en frustration over at konfrontere de samme problemstillinger på byggepladser igen og igen. GenieBelt er et realtids-koordinerings- og planlægningsværktøj, der forbinder byggepladsen med kontoret og bidrager til effektiv kommunikation mellem projektets parter. Vi skaber gennemsigtighed på projekterne og giver derigennem brugerne et aktivt projektstyringsværktøj samt et totalt overblik over hele deres projektportefølje. SBI konkluderer 7 pct. besparelse af den samlede byggesum



## HEXAGON

Hexagon PPM er verdens førende leverandør af Enterprise Design Software og projektkontrol-løsninger. Under projekt:værktøjsdagen vil Hexagon PPM demonstrere EcoSys - den globale standard for Enterprise Project Performance Software. Det vil glæde os at møde dig på vores stand og drøfte, hvordan vores brugervenlige Web-Baserede EcoSys-plattform kan hjælpe dig med projekt portfolio management, kontrol af projektkøkonomien og forbedring af dine projektleverancer og ydeevne.



## IMPLEMENT

Implement Consulting Group er et skandinavisk konsulenthus med 650+ konsulenter i Skandinavien og Schweiz, hvor vi er førende mht. implementering af forandringer. Vi leverer værktøjer og uddannelse samt understøtter it-løsninger på alle projektledelsesområder i den private og offentlige sektor. Inden for projektledelse er vores kernekompetence at udvikle organisationer, så de kan håndtere projekter, programmer og porteføljer optimalt og få dem til at matche organisationens strategi.

## INOVAPRIME



information technologies

InovaPrime er specialister på Projekt- og Portfolio-håndtering og Professional Services Automation. Vi tilbyder vores eget værktøj, Governance.Business, en konsolideret platform, der hjælper virksomheden med at styre og kontrollere strategier, mål, prioriteter, processer og ressourcer relateret til planlægning og gennemførelse fra porteføljestyling og projektduførelse til ressourceoptimering. InovaPrime blev stiftet i 2005 med kontorer flere steder i Europa, bl.a. Sverige og Danmark.

## NTI CADCENTER

NTI CADcenter udvikler og leverer omfattende løsninger til højteknologiske miljøer inden for byggeri, design, industri og produktudvikling. Med 70 års erfaring har vi en solid viden og har altid været førende i den teknologiske udvikling. NTI CADcenter har mere end 210 medarbejdere fordelt i kontorer i hele Nordeuropa og er desuden certificeret Autodesk Platinum Partner inden for både byggeri og industri.

## PEAK CONSULTING



Peak Consulting Group er en konsulent- og kursusvirksomhed, der via projekt-, program- og porteføljeløsninger hjælper dig og din organisation med at nå jeres mål. Nøgleordene i alt, vi laver, er høj faglighed, integritet og ordentlighed. Det betyder, at du altid bliver mødt af en højt kvalificeret konsulent eller underviser. At vi kun siger ja til opgaver, vi ved, vi kan løse. Og at vi leverer holdbare løsninger, der ikke koster mere end nødvendigt.



## PORTFOLIO PLANNER

Portfolio Planner har udviklet et softwareprodukt, som sikrer effektivitet, overblik og bedre styring på tværs af projekter og de kendte projektværktøjer/formater, f.eks. MS Project og Primavera. Du kan f.eks. kombinere tidsplaner i det samme skærm billede, fokusere på de samme aktiviteter og skabe din egen folderstruktur - alt sammen på tværs af projekter og formater. Du kan let og billigt dele dit overblik med en kollega, uden at nogen risikerer at ødelægge projektdata.



## PRAXIS

Forlaget har gennem mange år været kendt for vores udgivelser til ingeniørområdet inden for projektledelse og det tekniske område. På projekt:værktøjsdagen præsenterer vi vores bestsellere inden for projektledelse. Praxis udvikler læremidler, fagstof og digitale løsninger i høj kvalitet til: videregående uddannelser, efteruddannelser og det private marked samt til grundskole, erhvervsuddannelser og gymnasiale uddannelser.



## PROJECTUM

Projectum blev stiftet i 2004 med en vision om at blive det førende konsulenthus i Nordeuropa inden for Project & Portfolio Management-området (PPM). Vores Microsoft-baserede løsninger skal skabe et projekt- og porteføljeoverblik hos kunderne, hvorfor vi lægger særlig vægt på brugervenlighed. I daglig tale hedder teknologierne primært Microsoft Project Online i Office 365 og Power BI på rapportering. Vi er en del gange blevet kåret som årets Microsoft PPM Partner i Danmark samt af Microsoft worldwide. Kunder inkluderer bl.a. Danske Fragtmand, Vestas, DSB og Odense Kommune.



## RAMBØLL

Vores afdeling for projekt- og porteføljestyling består af 30 engagerede medarbejdere, der hjælper vores kunder med løsninger, konsulentbistand og undervisning indenfor områderne: projektplanlægning og -opfølgning, porteføljeløsninger, projektledelse, kvalitetssikring af projektets styringsmodel samt etablering og drift af PMO. Vi tilbyder såvel vores eget roste risikostyringsystem RamRisk, som kvalitetsværktøjer til håndtering af projekter og projektporteføljer via vores partnerskab med Oracle.



## SECOYA

Secoya udvikler og markedsfører forretningsplatformen Orbit til en lang række kunder inden for især rådgivnings-, ingeniør-, arkitekt og byggebranchen. Platformen er modulopbygget og leverer bl.a. projekt- og processtyring, ressourcestyring, CV/kompetence/referencestyring, fil- og dokumenthåndtering, intranet og CRM. På projekt:værktøjsdagen vil Secoya præsentere en kundecase i samarbejde med Tyréns, som er én af Sveriges største rådgivende ingeniørvirksomheder.



## SDU

Masteruddannelsen i projekt- og innovationsledelse stiller skarpt på professionel ledelse af projekter og innovationsprocesser. Den er et fleksibelt uddannelsesstilbud for personer, som ønsker at opkvalificere sig som led i forsat karrieremæssig progression med sigte mod ledelsesposter i en udviklingsafdeling og/eller ledelse af større projekter, projektporteføljer eller programmer.



## TEKNOLOGISK INSTITUT

### TEKNOLOGISK INSTITUT

Teknologisk Institut har leveret uddannelse til dansk erhvervsliv siden 1906. Hvert år deltager flere end 17.000 personer på Teknologisk Instituts arrangementer, og du får adgang til en bred vifte af mere end 1.000 kurser, uddannelser og konferencer og mere end 300 erfarne undervisere. Du kan deltage på kurser, uddannelser og konferencer i Taastrup, Aarhus, Odense, Aalborg og København - eller de kan holdes internt hos jer.



## WORKPOINT

WorkPoint tilbyder et effektivt værktøj til projektstyring, der giver et professionelt overblik over igangværende projekter. Uorganiseret projektstyring medfører et unødigt tidsspild, men med WorkPoint får virksomheder en skræddersyet løsning, der hjælper med at kvalitetssikre og effektivisere projektstyring. WorkPoint deltager på projekt:værktøjsdagen i samarbejde med IT-Huset Delegate, hvor vi præsenterer forretningskritiske PMO-løsninger.



## ZISPA

Digitaliserer projekterne, så I får et dynamisk, hurtigt og målsøgende projektforløb. Byg projektmodeller fra simpel opgavehåndtering til større modeller som Scrum eller Agile. Inviter let hele organisationen, kunderne, leverandører og freelancere via web eller apps, så I kommer til at arbejde som én enhed. I Zispa bygger vi én digital platform til virksomheden, som kan indeholde alt fra kommunikation, vidensdeling, dokumenthåndtering, info-skærme, CRM, målstyring.

# Procesværktøjer letter starten på det nye job

Flertallet af virksomheder dumper, når det handler om integrering af nye medarbejdere, mener forfatter og HR-ekspert, Morten T. Højberg. Det koster dyrt for både virksomhed og medarbejdere. En række værktøjer kan lette processen.

## ONBOARDING

Af Erik Holm [redaktion@ing.dk](mailto:redaktion@ing.dk)

Første dag på et nyt job, og intet er på plads. Den bærbare er ikke sat op, hvis den overhovedet er pakket ud af kassen, og din mobil er i bedste fald på vej med posten. Efter den første akavede 'hils-på-tur' rundt i huset har dine nye kolleger igen begravet hovederne i egne opgaver, mens du ikke helt ved, hvad du skal gøre af dig selv.

Hvis du genkender billedet, er du ikke alene. For det er mere afvigelsen end normen, at nye medarbejdere får en optimal start i danske virksomheder – på HR-fagsprog kaldet *onboarding*. Sådan lyder budskabet fra Morten T. Højberg, adm. direktør i Moment og sammen med erhvervspsykolog Christian Harpelund forfatter til bogen 'Onboarding – flyvende fra start'.

»Alt for mange virksomheder undervurderer betydningen af at tage godt imod en ny medarbejder. Det gør sig ikke med en buket blomster og fælles morgenmad første dag,« siger Morten T. Højberg.

**Hver tredje nyansatte stopper igen**  
Analyser viser, at 30 pct. af nyansatte i dansk erhvervsliv stopper inden for de første tre år. Og blandt de 30 pct. er der 22 pct., som stopper inden for 45 dage. Det er spild af ressourcer og dyrt for virksomhederne. Ikke mindst i en tid med stigende konkurrence om talenterne.

»Blandt højtuddannede specialister som ingeniører er det endnu mere bekosteligt at miste en medarbejder, fordi der typisk går lang tid, før man er oppe at bidrage fuldt ud til virksomheden,« lyder det fra Morten T. Højberg, der nævner, at det som tommelfingerregel koster en halv million kroner at ansætte en specialist.

Men hvad gør man så? I forbindelse med bogen har de to forfattere interviewet 1.400 mennesker med tre måneders anciennitet. Konklusionen var, at seks dimensioner er vigtige i succesfuld onboarding i virksomhederne: kultur, regler, samarbejde, netværk, kompetencer og resultater. Dimensionerne bliver ofte glemt, fordi det ikke ligger naturligt i virksomheden at have fokus på hele processen i forbindelse med onboarding. Samtidig overser man-

**HVIS DIALOGEN** mellem nye medarbejdere og deres leder systematiseres ved hjælp af et procesværktøj, stiger sandsynligheden for, at medarbejderen bliver hængende i længere tid, mener Morten T. Højberg.

Tegning: Lars Refn

ge, at en succesfuld opstart grundlæggende handler om følelser.

»Man skal sætte tid af til at være opmærksom. Det er vigtigt. Men for mange ledere er det svært at håndtere noget, som tilsyneladende er banalt, men samtidig er lidt



**MANGE virksomheder famler i blinde, når de byder nye medarbejdere velkommen om bord, mener Morten T. Højberg: »Især i større virksomheder kan disse værktøjer være en stor hjælp,«** siger han.

diffust. Det virker krævende, og virksomheden mangler struktur for integrationen af medarbejderne. Hvem i organisationen ejer onboarding?,« siger han og leverer selv sit bud på svaret:

»HR-afdelingen bør stå for det praktiske, men det er op til lederen at få integreret den nye medarbejder bedst muligt. Det er ham eller hende, som er tæt på den nyansatte.«

## Procesværktøj skaber klarhed

Med en god begyndelse stiger sandsynligheden for, at medarbejderen bliver hængende længere tid i virksomheden. For at øge chancen for det skal ledelsen systematisere integrationen af nye medarbejdere.

Her kan det være en god idé at anvende et procesværktøj, der kan sikre klarhed, når det gælder forventningsafstemning.

Der findes eksempelvis forskellige dialogværktøjer, som skaber systematik ved, at leder og medarbejder i en struktureret proces får talt om onboarding ud fra de seks dimensioner og eksempelvis kan give hinanden en score at tale ud fra. Andre værktøjer kan tage temperaturen på virksomhedens generelle

onboarding og benchmarke virksomhedens niveau.

Der findes desuden en række apps, der fungerer som en form for intranet eller et community, hvor man kan præge medarbejdere, allerede før de begynder. Også gamification, hvor nye medarbejdere kan lære om virksomheden og dens kultur ved at spille med familien på en sjov og underholdende måde, vinder frem. Dette har en stor dansk fødevarer virksomhed eksempelvis brugt, fortæller Moment-direktøren.

»I dag er der for mange virksomheder, som famler i blinde. Her er værktøjerne en måde at systematisere processen på. Især hos større virksomheder kan disse værktøjer være en stor hjælp,« siger Morten T. Højberg.

## Må ikke være konfliktsky

Han understreger, at god onboarding ikke kun er for sjov, men kræver seriositet fra ledelsen. Det er eksempelvis vigtigt, at man som leder ikke er konfliktsky i den løbende evaluering.

Virksomhederne bruger mange ressourcer på at finde det rette

match, men mange glider let hen over selve onboarding.

Ofte er der sat en time af i en travl hverdag, og så hopper mange over, hvor gærdet er lavest, og det kan være en bjørnetjeneste. Så længe formen er respektfuld og ordentlig, kan du godt gå intenst til det indholdsrigtige og være tydelig i forventningerne og forsøge at skabe klarhed for den nye medarbejder, siger Morten T. Højberg.

Han opfordrer uerfarne virksomheder til at sørge for kontinuitet og systematik i processen og bruge værktøjer, hvis det er nødvendigt. Så er man kommet langt, mener han. Og så gælder det i øvrigt om at tildele spændende opgaver fra begyndelsen. Ikke mindst til ingeniører, der er blandt de faggrupper, som går allermest op i faglige udfordringer.

»Netop fordi onboarding handler om følelser, er det en god øvelse at sige til sig selv: 'Hvad er vores *wauw*-oplevelse til nye medarbejdere?' Det tager tid at blive produktiv, man kan lige så godt bruge tiden på en måde, så man øger chancen for, at medarbejderen bliver,« siger Morten T. Højberg. ■

